

Protocole mis en place par l'Auto-école du 13^{ème}



Compte tenu de la crise liée à la COVID-19, la réouverture de l'Auto-école se fait dans les conditions suivantes :

I - ADMINISTRATION

L'ACCES AU BUREAU :

Il est limité à une personne à la fois, un traçage extérieur permet aux clients de pouvoir patienter dehors, en respectant la distanciation sociale.

Le port du masque est obligatoire.

Un gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée du bureau : le lavage des mains est obligatoire.

Pour les demandes de renseignements avant l'inscription, les explications seront données au bureau directement et les tarifs envoyés par e-mail.

Il a été installé sur le bureau un plexiglas de séparation ainsi qu'une zone où se positionner, pour échanger sans risque.

Attention : L'accès aux toilettes de l'Auto-école est STRICTEMENT INTERDIT, donc prenez vos précautions avant de venir.

Le bureau est désinfecté tous les soirs. Les poignées de portes à chaque début de demi-journée.

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS :

La prise de rendez-vous se fera par téléphone. Notre clientèle nous envoie ses disponibilités par SMS, et nous leur envoyons par photo ou mail leur planning.

LE PAIEMENT :

Afin de limiter les risques de contamination par un moyen de paiement, nous encourageons notre clientèle à régler par virement bancaire. Le RIB de l'Auto-école est envoyé sur simple demande par courriel. Tous les reçus sont également envoyés par courriel (plus de reçu papier).

Nous continuons toutefois à accepter les autres moyens de paiement.

II- PEDAGOGIE

LES COURS DE CODE :

Les cours de code reprendront dès le vendredi 15 mai aux horaires habituels. Cependant, nous ne pouvons accueillir que 6 élèves dans la salle. L'accès se fait donc sur réservation. Nous demandons à nos élèves de nous envoyer un SMS les jours de code, dès 14h pour réserver une séance du soir-même, ou le samedi matin dès 9h pour le samedi après-midi (une séance à 17h et une à 18h). Nous limitons à une heure par jour et par personne (sauf en cas de places disponibles).

Les boîtiers vous seront donnés au bureau, et vous les redéposerez au bureau en partant.

Nous vous tiendrons informé lorsque les séances seront complètes via notre compte Facebook.

Toute personne n'honorant pas une réservation sera mise sur liste d'attente systématiquement, pour ne plus pénaliser les autres élèves.

Le port du masque est obligatoire, ainsi que le lavage des mains à l'entrée dans l'Auto-école mais aussi à la sortie.

Aussi, les boîtiers de code sont désinfectés avant et après chaque utilisation. La salle de code est désinfectée tous les soirs.

LES COURS DE CONDUITE :

Les élèves sont invités à attendre leur formateur à l'extérieur de l'auto-école (côté rue Alsace Lorraine, lieu d'attente indiquée par un fléchage sur la vitrine ...).

Pour chaque leçon, le port du masque est obligatoire et la désinfection des mains systématique à l'entrée et la sortie du véhicule (pour les élèves et les formateurs, gel dans le véhicule).

Nous avons mis en place un décalage au niveau des départs des heures de conduite afin de limiter les croisements entre les élèves (un formateur part à l'heure pile, un autre à et quart, et le troisième à la demi).

La date de reprise des examens du permis de conduire ne nous étant pas encore communiquée, les personnes qui en avaient déjà une de planifiée ne pourront pas reprendre tout de suite (il serait prématuré de remettre des leçons sans objectif d'examen). Cependant, ils seront bien évidemment prioritaires (avec modification du planning si nécessaire) dès que nous aurons les informations des instances officielles.

Les voitures sont désinfectées par les formateurs après chaque leçon (comodos, volant, boucle de ceinture, tablettes, bouton vitres électriques, boutons réglage rétroviseurs...).

LES LECONS DEUX ROUES :

L'équipement et l'attente des motards se fera à l'extérieur (côté Alsace-Lorraine).

Pour assurer la sécurité de tous, nous ne fournirons ni casque, ni gant, ni blouson.

Chaque élève devra avoir en sa possession sa propre oreillette. Vous pouvez utiliser votre matériel s'il est compatible avec nos radios. Sinon, nous vous en fournirons une qui sera facturée à prix coutant (19,20€ TTC).

Le port du masque est obligatoire en absence du casque et le respect des distanciations sociales sur le plateau devra être appliqué.

Les radios et les deux roues sont désinfectées par le formateur à la fin de chaque utilisation.

LE SIMULATEUR :

Le port du masque et le lavage des mains à l'entrée et la sortie sont obligatoires.

Le simulateur est désinfecté après chaque utilisation.

RESPECT DU PROTOCOLE :

Tout manquement de l'élève, ou du personnel, à l'une de ces dispositions pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet d'une sanction (avertissement oral, suspension provisoire, exclusion définitive...).